

浙江省海港集团电子商城 说明书

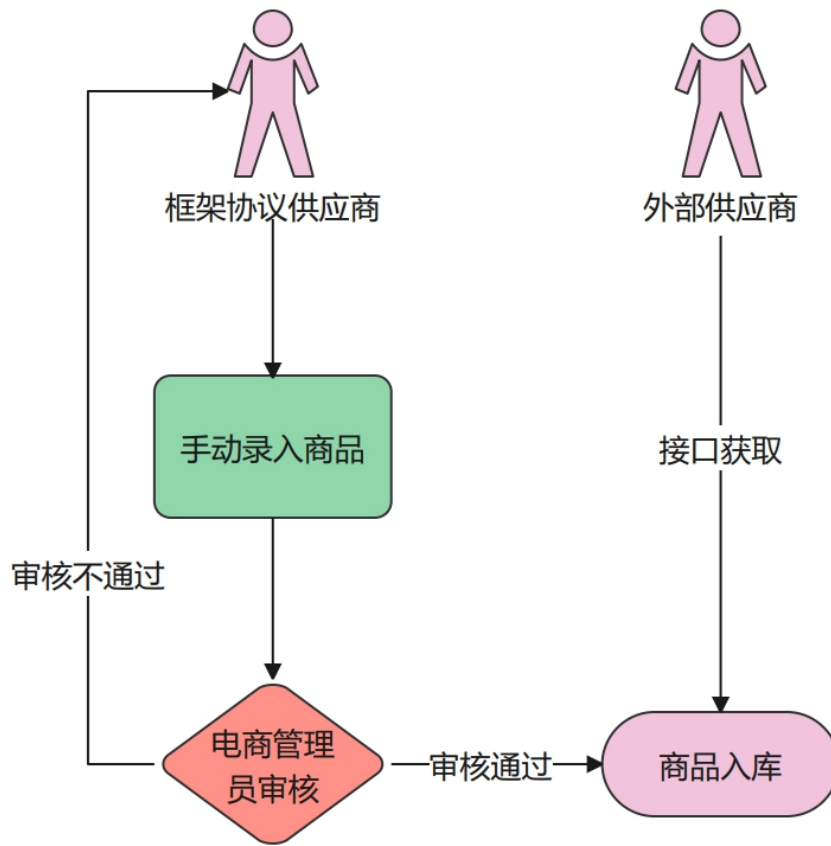
2022年8月

第 1 章 概述

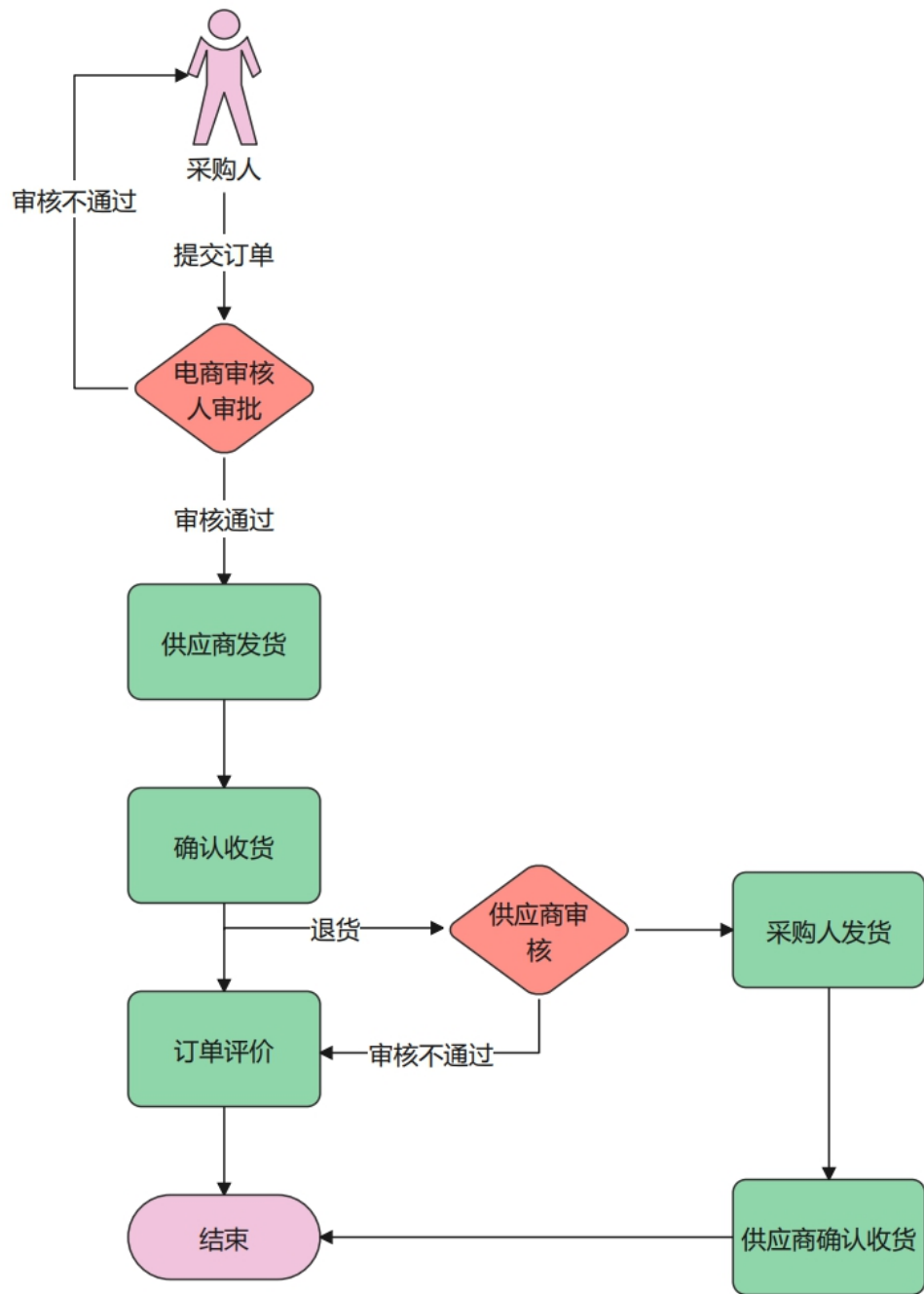
1.1 系统简介

浙江海港集团旨在通过电子商城简化小额商品采购流程。海港商城支持框架协议供应商、外部供应商入驻，针对框架协议供应商，可实现框架协议商品发布；针对于电商供应商，可通过接口获取商品信息并发布在海港商城中。海港商城实现商品智能分析能力，支持多家电商商品一点管理、商品自动上架、跨电商一键下单等功能。

第 2 章 业务流程图



商品管理



商品下单

第3章 角色介绍

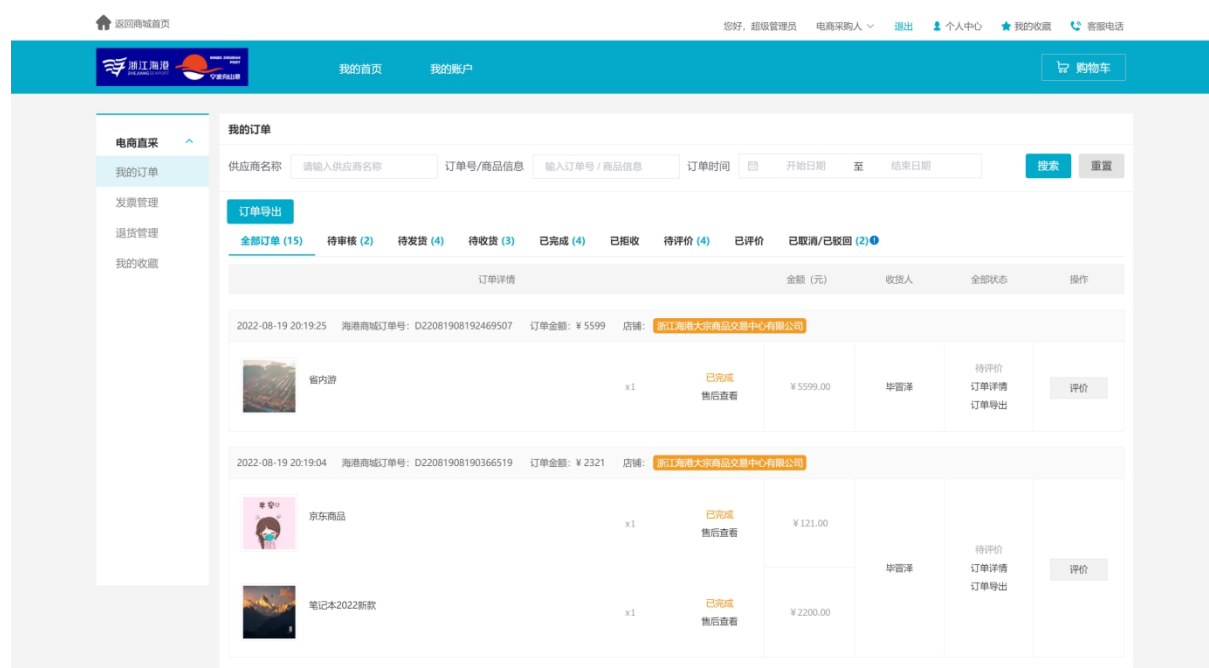
3.1 电商采购人

3.1.1 角色设置

电商采购人是浙江海港集团内部用户，采购人须以公司为单位线下申请电商采购人角色，运营中心审批完毕后，在用户管理中，手动给相应的人员赋予电商采购人角色。

3.1.2 角色权限

电商采购人可在个人中心维护发票、填写收货地址、收藏商品、下单、退换货。



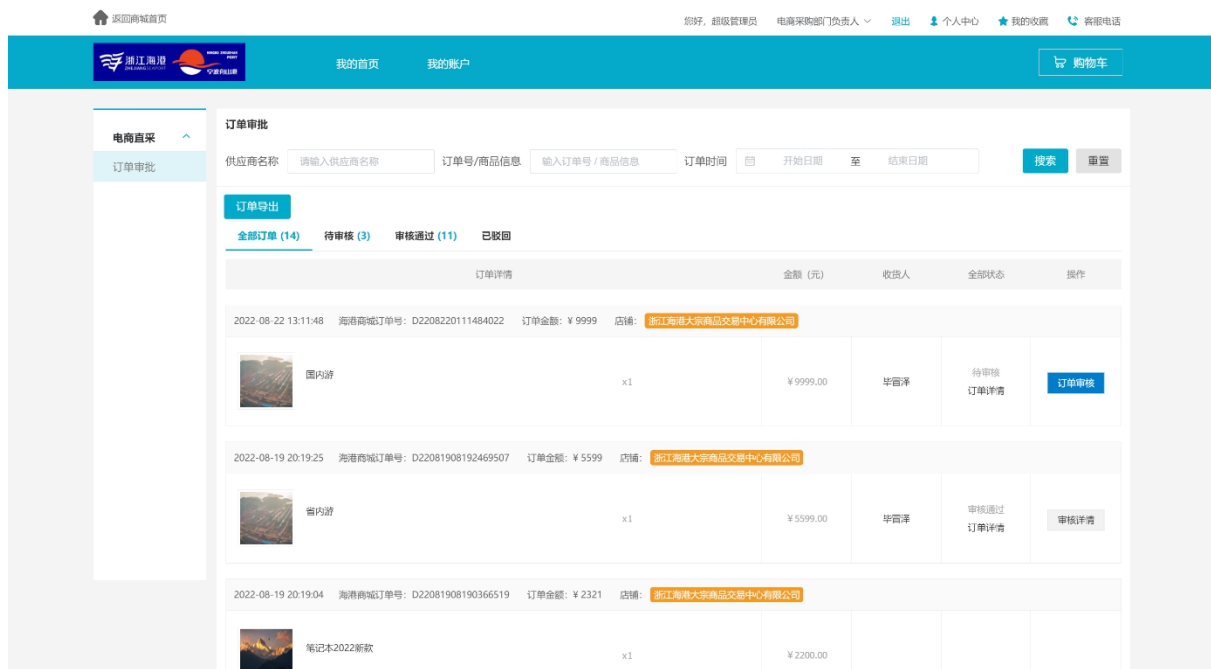
3.2 电商审核人

3.2.1 角色设置

电商审核人是浙江海港集团内部用户，一般为基层单位采购部门的领导，基层单位在上报电商采购人角色时，应包含电商审核人。电商审核人由运营中心在用户管理中进行设置。

3.2.2 角色权限

电商审核人的主要作用是对电商采购人所下的订单进行审核，审核通过后，此订单才会推送至供应商侧。



3.3 电商对账人

3.3.1 角色设置

电商审核人为浙江海港集团内部用户，基层单位在上报电商采购人角色时，应包含电商对账人。电商对账人由运营中心在用户管理中进行设置。

3.3.2 角色权限

电商采购人下单且电商审核人审批通过后，电商采购人无需付款，在确认收货后，该订单计入账单。在账期结束后，框架协议供应商通过导出订单线下对账；电商对账人可通过接口将对账单发送至外部供应商侧，外部供应商核对账单无误后将核对信息回传至对账人处；对账人和外部供应商线下打款结算。

返回 待对账 - 贵坤行/浙江海港大宗商品交易中心有限公司202202期对账单

订单编号 发票公司名称 订单创建时间 自 开始日期 至 结束日期

待发送对账单!

序号	订单编号	客户订单编号	订单金额(元)	结算金额(元)	发票类型	纳税人识别号	发票抬头	订单创建时间	订单完成时间	操作
1	D22032605192 859877	2022032617203 200001A	4950.00	4950.00	增值税专用发票	91330900MA28 K6FA0L	浙江海港大宗商 品交易中心有限 公司	2022-03-26 17: 19:29	2022-02-26 17: 30:17	订单详情
2	D22032603391 535110	2022032615402 000001A	7710.00	1380.00	增值税专用发票	91330900MA28 K6FA0L	浙江海港大宗商 品交易中心有限 公司	2022-03-26 15: 39:15	2022-02-26 15: 46:01	订单详情
3	D22032602422 813969	2022032614433 300001A	1380.00	1380.00	增值税专用发票	91330900MA28 K6FA0L	浙江海港大宗商 品交易中心有限 公司	2022-03-26 14: 42:28	2022-02-26 14: 48:34	订单详情

共1页 3条

返回 待对账

供应商 请输入供应商 对账单名称 输入对账单名称 出账日期 自 开始日期 至 结束日期

[待对账\(1\)](#) [对账中\(1\)](#) [已对账](#) [往期对账\(3\)](#)

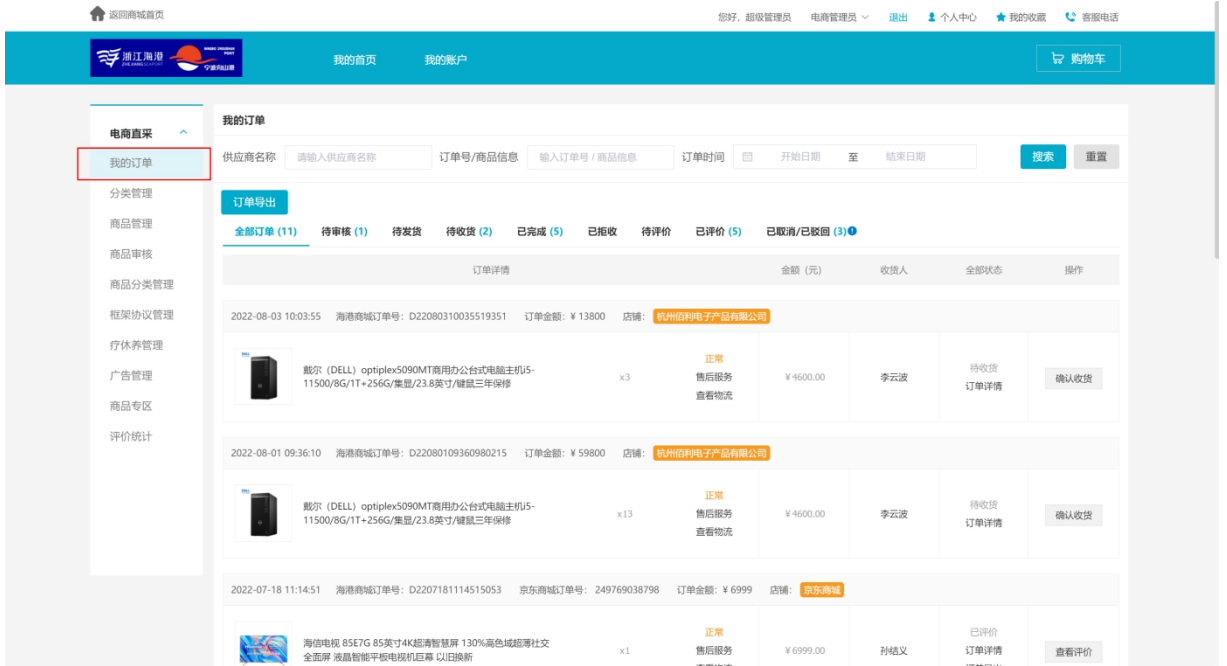
序号	对账单名称	供应商	本期应付金额(元)	本期订单金额(元)	出账日期	状态	操作
1	贵坤行/浙江海港大宗商 品交易中心有限公司202202 期对账单	贵坤行	7710	14040	2022-03-26	待发送对账	账单明细

共1页 1条

第4章 订单介绍

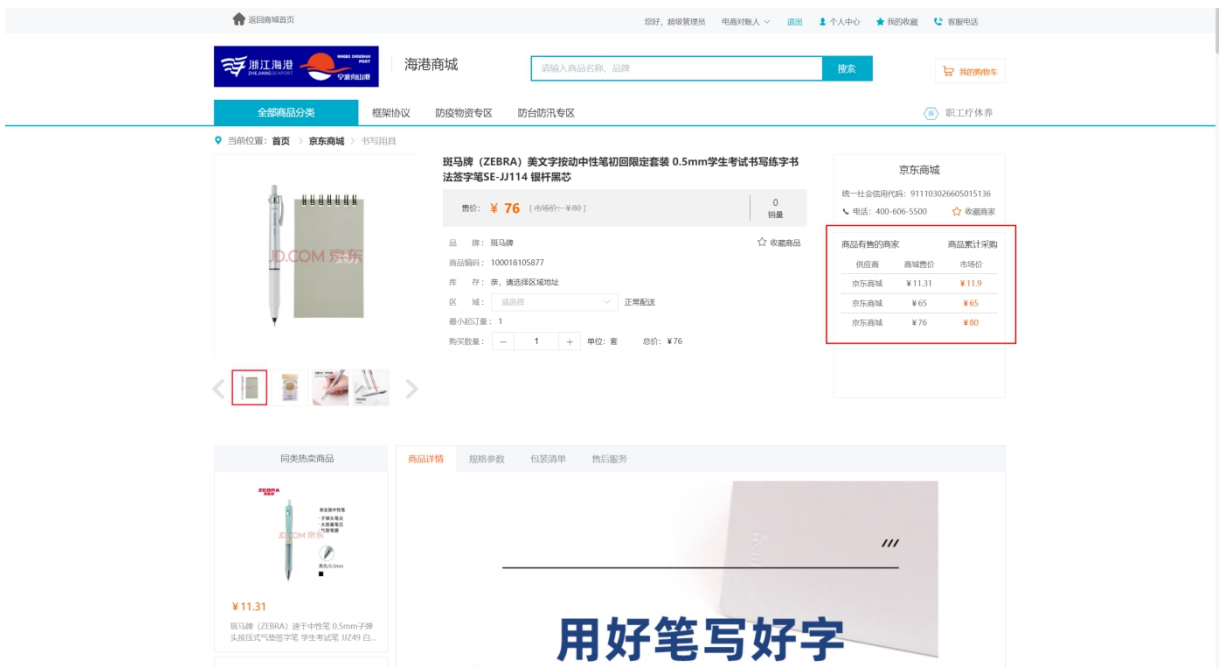
4.1 我的订单

电商采购人可在此模块中查看自己所有的订单信息；



4.2 相似商品检索规则

采购人在查看某个商品详情时，页面右侧会出现相似商品，检索规则是相似商品与主商品在同一个三级类目下，且商品名称相似度大于 70%。

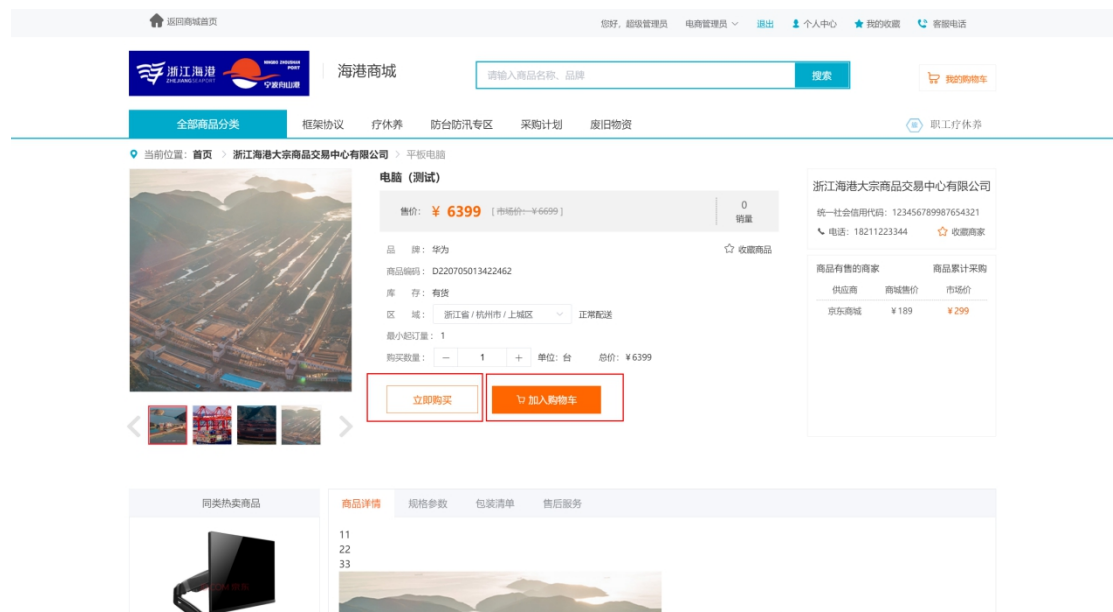


第 5 章 业务流程

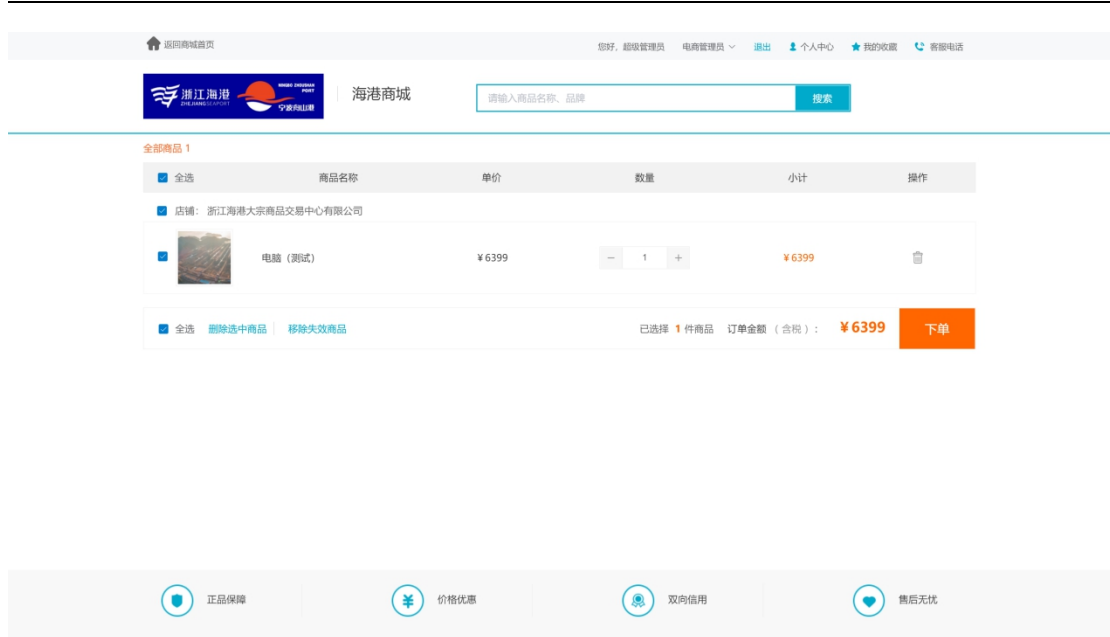
5.1 采购人下单

5.1.1 选择商品

电商采购人在商品详情页中，可将商品加入购物车统一结算，也可以直接购买。

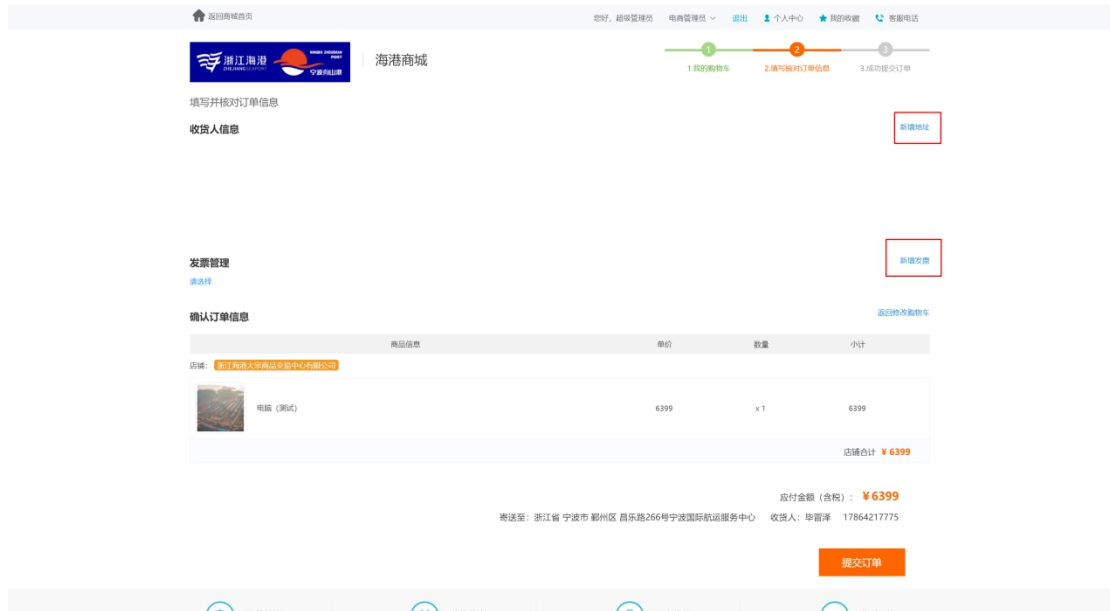


浙江省海港集团电子商城



5.1.2 下单页面

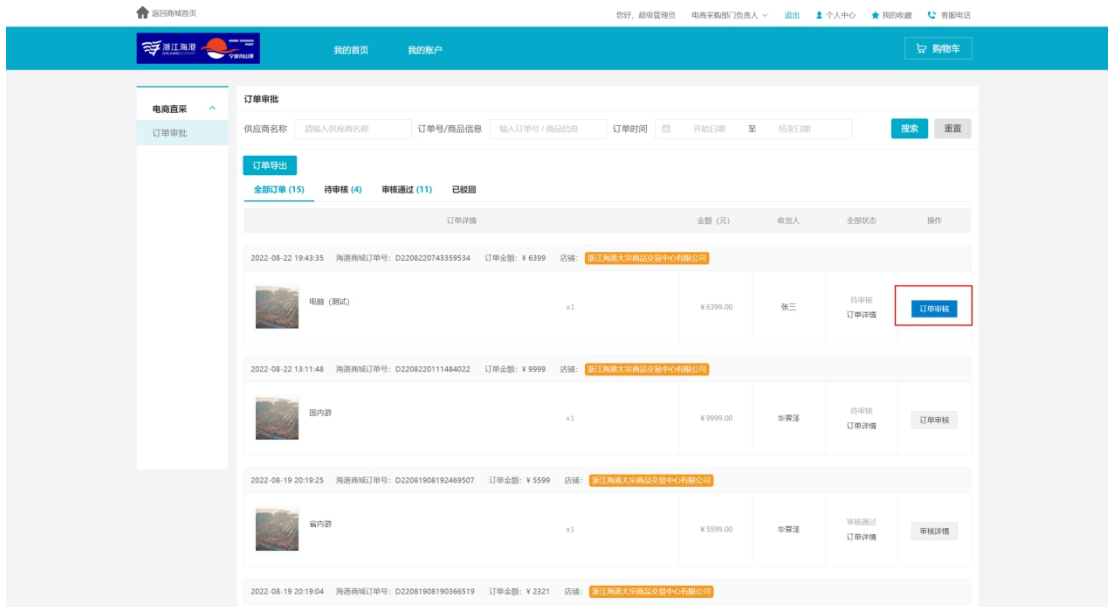
电商采购人可在下单页面，可新增收货地址和发票信息，填写无误后点击右下角“提交订单”即可。



5.2 电商审核人审批

电商审核人可对订单进行审批，审核通过后该订单推送至供应商侧，即下单成功；审核退回，采购人可重新编辑信息再次提交订单。

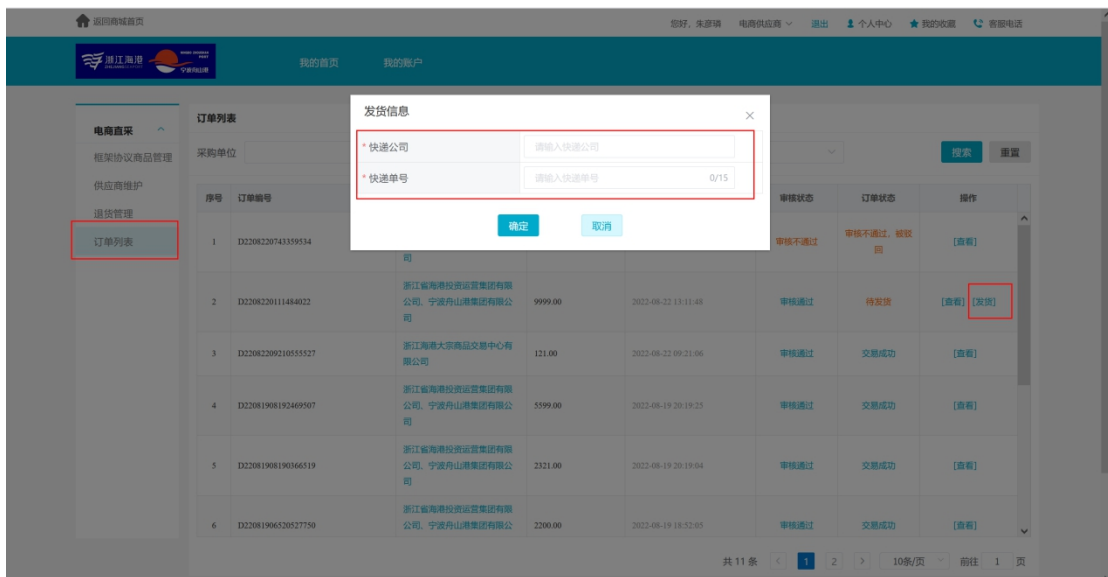
浙江省海港集团电子商城



5.3 电商供应商发货

5.3.1 框架协议商品

下单完成后，框架协议供应商在订单列表中可查看此订单详情，同时可进行发货，并填写快递公司和快递单号：

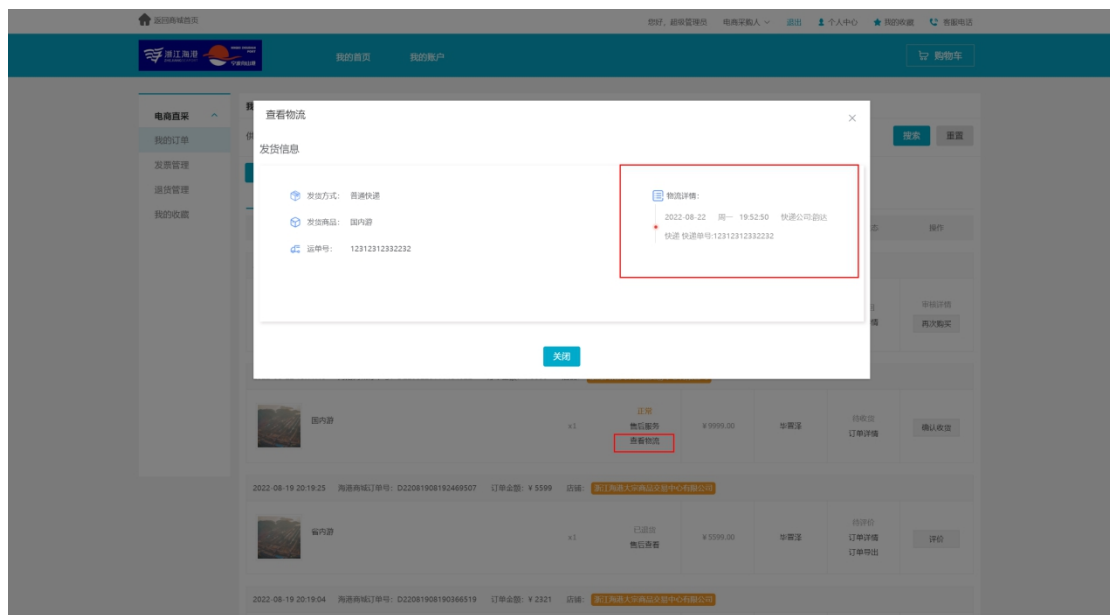


5.3.2 外部供应商商品

下单完成后，该订单信息会通过接口传输至相应的电商平台，由外部供应商在其自有平台进行发货处理；

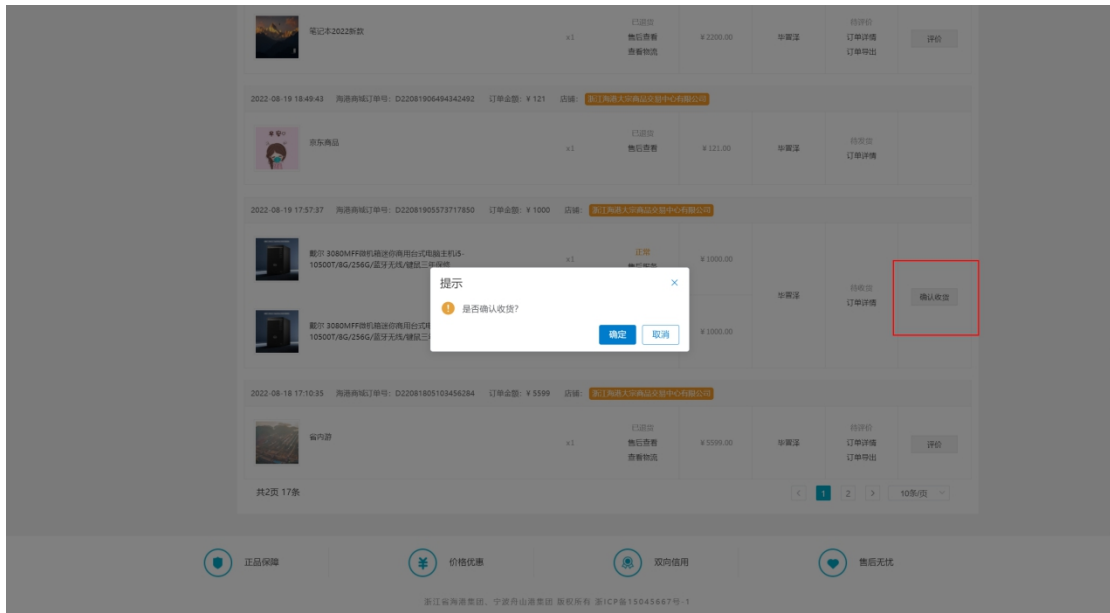
5.4 查看物流信息

供应商发货后，采购人可在“我的订单”中查看物流信息；框架协议供应商只可查看快递公司和快递单号；外部供应商物流信息通过接口实时反馈至电商平台；



5.5 确认收货

确认收货后，该订单即视为完成，并计入账期。对于外部供应商，电商平台会将确认收货的信息通过接口反馈至其自有平台。京东商城以物流信息为主，其物流信息显示收货成功后，该订单即视为完成。



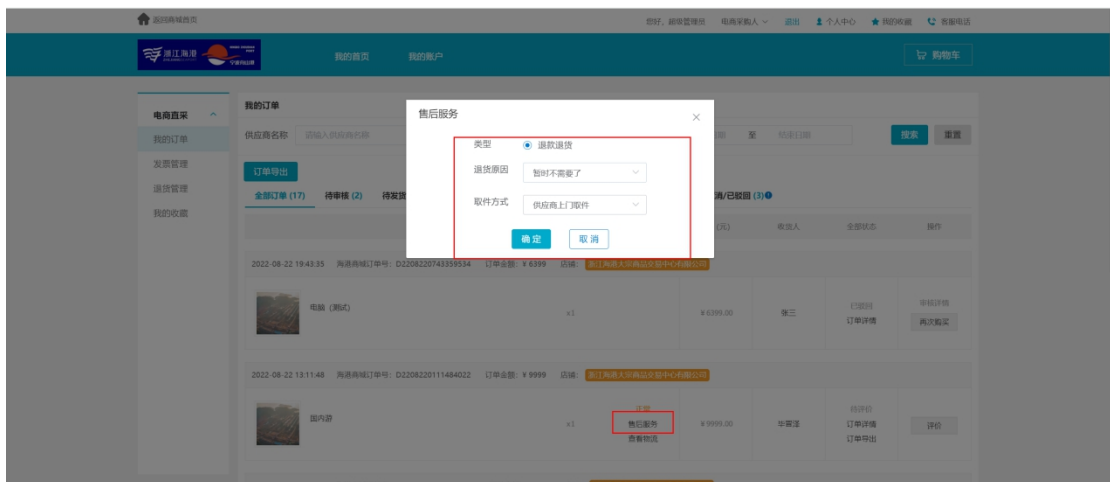
5.6 售后服务

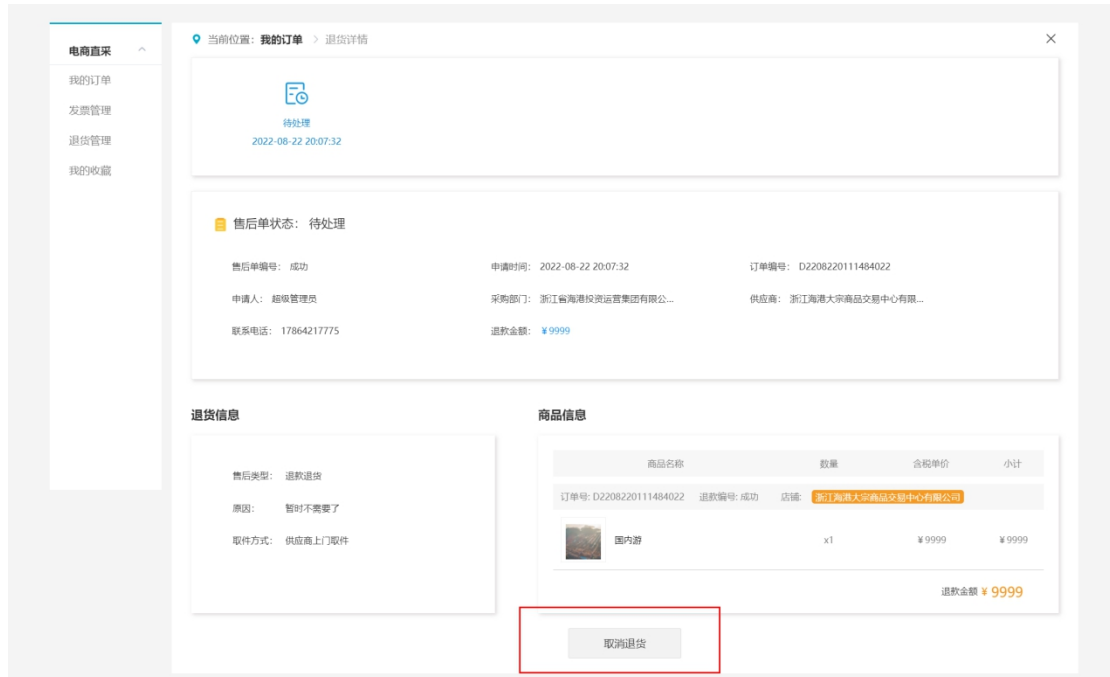
5.6.1 框架协议商品

框架协议商品申请售后分为两个节点，分别是待发货和确认收货后；电商采购人找到相应的商品点击“售后服务”，可选择退货原因和取货方式；提交退货申请后，在电商供应商审核退货申请前，电商采购人可随时取消退货申请。退货以商品为单位。

电商供应商可在“退货管理”模块，审批电商采购人的退货申请，审批通过后，由电商采购人根据既定取件方式将商品返还商家；审核不通过，电商采购人可再次发起退货申请。

电商供应商收到退货的商品后，可在退货管理中“确认收货”，该商品即退货成功；





5.6.2 外部供应商商品

各外部供应商售后开启的节点各不相同。京东商城在京东物流确认收货后才可允许发起售后；得力商城在电商采购人确认收货后才可允许发起售后；震坤行在待发货和确认收货之后可允许发起售后；西域在待发货、已发货和确认收货后可允许发起售后。

采购人在申请退货后，电商平台将退货信息通过接口发送至外部供应商处，外部供应商在自有平台中对退货信息进行审批，审批通过后，由电商采购人根据既定取件方式将商品返还商家，外部供应商收到商品后，将信息反馈至电商平台，退货即视为成功。

5.7 订单对账

5.7.1 发送对账单

账期结束后，针对于外部供应商，电商平台会生成对账单，电商对账人可核对账单明细、查看订单详情。核实无误后，点击左上角“发送对账单”按钮，该对账单信息即通过接口传输至外部供应商自有平台中。

浙江省海港集团电子商城

返回商城首页 您好, 超级管理员 电商对账人 退出 个人中心 我的收藏 客服电话

浙江海港 我的首页 我的账户 购物车

电商直采

发票管理

收货地址

对账发票管理

订单对账

订单对账

供应商 对账单名称 出账日期 开始日期 至 结束日期

待对账(1) 对账中(1) 已对账 往期对账(3)

序号	对账单名称	供应商	本期应付金额(元)	本期订单金额(元)	出账日期	状态	操作
1	震坤行/浙江海港大宗商品交易中心有限公司202202期对账单	震坤行	7710	14040	2022-03-26	待发送对账	账单明细

共1页 1条 12条/页

返回商城首页 您好, 超级管理员 电商对账人 退出 个人中心 我的收藏 客服电话

浙江海港 我的首页 我的账户 购物车

电商直采

发票管理

收货地址

对账发票管理

订单对账

待对账 - 震坤行/浙江海港大宗商品交易中心有限公司202202期对账单

返回

订单编号 发票公司名称 订单创建时间 开始日期 至 结束日期

待发送对账单!

序号	订单编号	客户订单编号	订单金额(元)	结算金额(元)	发票类型	纳税人识别号	发票抬头	订单创建时间	订单完成时间	操作
1	D22032605192859877	2022032617203200001A	4950.00	4950.00	增票	91330900MA28K6FA0L	浙江海港大宗商品交易中心有限公司	2022-03-26 17:19:29	2022-02-26 17:30:17	订单详情
2	D22032603391535110	202203261540200001A	7710.00	1380.00	增票	91330900MA28K6FA0L	浙江海港大宗商品交易中心有限公司	2022-03-26 15:39:15	2022-02-26 15:46:01	订单详情
3	D22032602422813969	2022032614433300001A	1380.00	1380.00	增票	91330900MA28K6FA0L	浙江海港大宗商品交易中心有限公司	2022-03-26 14:42:28	2022-02-26 14:48:34	订单详情

共1页 3条 12条/页

5.7.2 对账完成

外部供应商在收到对账单且核对无误后, 将信息通过接口反馈至电商平台, 电商平台中的对账状态变更为“已完成”, 由双方进行线下打款结算。

返回商城首页 您好, 超级管理员 电商对账人 退出 个人中心 我的收藏 客服电话

浙江海港 我的首页 我的账户 购物车

电商直采

- 发票管理
- 收货地址
- 对账发票管理
- 订单对账

订单对账

供应商 对账单名称 出账日期 至 搜索 重置

待对账(1) 对账中(1) 已对账 往期对账(3)

序号	对账单名称	供应商	本期应付金额(元)	本期订单金额(元)	出账日期	状态	操作
1	西域/浙江海港大宗商品交易中心有限公司20220302期对账单	西域	545.23	545.23	2022-04-22	已完成	账单明细
2	西域/浙江海港大宗商品交易中心有限公司20220301期对账单	西域	452.55	780.55	2022-04-20	已完成	账单明细
3	得力办公/浙江海港大宗商品交易中心有限公司202203期对账单	得力办公	206	606	2022-04-13	已完成	账单明细

共1页 3条 < 1 > 12条/页